

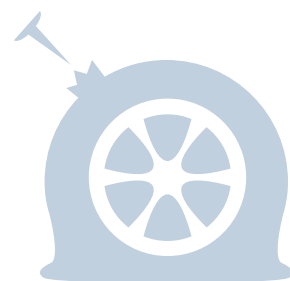
VOLVO SERVICE PROGRAM

ボルボの保証で予期せぬトラブルにも対応。
安心のカーライフをお過ごしください。



ボルボ・タイヤパンク補償サービス

いつでも快適なボルボライフをお送りいただくため、
安心のタイヤパンク補償サービスをご用意。
予期せぬトラブルで損傷したタイヤに対して、
交換費用を一定金額補償いたします。



Point 1

ボルボ純正タイヤに
標準付帯(無償)

条件を満たすボルボ純正タイヤを購入・
交換するとパンク補償サービスが自動的に
無償で付帯されます。

Point 2

購入から3年間の
長期補償で安心

補償割合(タイヤ1本あたりの希望小売価格に対して)

1年未満	100%	支払限度額 10万円
2年未満	50%	支払限度額 5万円
3年未満	25%	支払限度額 2.5万円

※上記規定の補償金額に加えて、対象タイヤの交換工費が補償されます。

Point 3

全国の正規ボルボ・
ディーラーで補償対応

購入店舗以外でもタイヤ交換を承ります。
全国の正規ボルボ・ディーラーが対象
なので、お出かけ先でも安心です。



ボルボ・タイヤパンク補償サービス

● 対象タイヤ：アフタータイヤ

(ミシュラン/ピレリ/コンチネンタル/ノキアン)



● サービス提供条件：2021年1月以降に、正規ボルボ・ディーラーで、対象タイヤを購入・交換されていること。

※パンクが発生した日から30日以内に、正規ボルボ・ディーラーへ事故通知または車両をご入庫ください。

※ウィンターコンプリートタイヤは除きます。

※新車購入時や中古車購入時に初めから装着されているタイヤはタイヤパンク補償サービスの対象外となります。

● 補償期間：対象タイヤの販売日から3年

● 補償回数：補償期間中1本につき1回

● 補償内容：補償期間中、タイヤパンク損害に対し、以下の金額を上限に交換費用を補償します。

※破損タイヤと同一のタイヤとの交換となります。同一のタイヤをご用意できない場合は、同等の代替品(ただし、ボルボ純正タイヤに限り)と交換いたします。

※パンクしていない他のタイヤもあわせて交換される場合、その交換費用は補償できませんので、お客様負担となります。

販売日からの経過年数

1年未満

2年未満

3年未満

希望小売価格(税込) × 100% + 工賃

希望小売価格(税込) × 50% + 工賃

希望小売価格(税込) × 25% + 工賃

パンクした1本だけ交換する場合

パンクした1本だけ交換する場合

パンクした1本だけ交換する場合

タイヤ小売価格 ¥30,000 + 工賃の場合

タイヤ小売価格 ¥30,000 + 工賃の場合

タイヤ小売価格 ¥30,000 + 工賃の場合

▶ 補償金額 ¥30,000 × 100% = ¥30,000 + 工賃

▶ お客様の負担 なし

▶ 補償金額 ¥30,000 × 50% = ¥15,000 + 工賃

▶ お客様の負担 ¥15,000

▶ 補償金額 ¥30,000 × 25% = ¥7,500 + 工賃

▶ お客様の負担 ¥22,500

補償限度額 ¥100,000/本

補償限度額 ¥50,000/本

補償限度額 ¥25,000/本

よくある質問 Q&A

Q: 補償を使って交換した場合、交換タイヤにも補償は付きますか?

A: 付きます。ただし交換後のタイヤが補償対象メーカーのタイヤであることが条件となります。

Q: 車両事故によって車両保険を使用した場合は適用になりますか?

A: サービス適用対象外となります。(ボディと同時に損害があった場合は対象外となります。)ただし車両保険からの補償があっても、お客様の負担(免責)が発生する場合には、当サービスを適用いたします。

Q: 他の正規ボルボ・ディーラーで購入したタイヤがパンクしましたが、タイヤ購入店舗以外でも交換は可能ですか?

A: 交換可能です。

Q: サービス提供期間の最終日に事故を起こしました。適用は可能ですか?

A: 事故日がサービス提供期間内であれば、事故日から30日以内に事故通知または入庫できれば適用可能です。

Q: タイヤパンクの具体的な事故例・原因はどのようなものがありますか?

A: 釘踏み、第三者によるいたづら、縁石乗り上げ等によりタイヤがパンクした状態となることをいいます。なお、いたづらによるパンクの場合は、警察への届け出が必要となります。

詳しくは、スタッフへお問い合わせください。

本サービス利用時にはお客様より「保証書」をご提示いただき、サービス対象か否かを確認します。確認後、販売店にて「タイヤパンク補償サービス依頼書」を起票します。本サービスの詳細な内容につきましては、「タイヤパンク補償サービス約款」をご覧ください。条件を満たしていないお客様がサービスを申請した場合、本サービス 対象外となります。